

MÄNTÄN KAUKOLÄMPÖ Oy

KAUKOLÄMMÖN LIITTYMIS- JA MYYNTIEHDOT

1. KAUKOLÄMMITYKSEEN LIITTYMINEN

- 1.1 Lämmönmyyjä ja asiakas tekevät kirjallisen lämpösopimuksen lämmönkäyttöpaikan liittämiseksi kaukolämpöverkkoon ja lämmön toimittamisesta lämmöntoimituspaikkaan. Lämpösopimus muodostuu yksilöllisesti sovitusta ja yleisistä myyntiehdoista sekä lämpömaksuhinnastosta.
- 1.2 Asiakas antaa lämmönmyyjälle ne tiedot jotka lämmönmyyjä tarvitsee liittynnän toteuttamisessa. Lämmönmyyjä kertoo asiakkaalle siistä edellytyksistä, joiden telee olla voimassa ennen kuin asiakkaan lämmönpaikka voidaan liittää kaukolämpöverkkoon.
- Jos asiakas ilmoittaa sopimuksenteon yhteydessä myöhemmin tapahtuvasta huomattavasta lämmöntarpeen lisääntymisestä, lämmönmyyjä ottaa tämän huomioon liittymisjohden mitoituksessa.
- 1.3 Ellei asiakas ole lämmönsoopimuksessa tarkoitettujen rakennusten tai tontin omistaja, hänen tulee hankkia omistajan kirjallinen suostumus rakennusten liittämiseksi kaukolämpöverkkoon sekä liittynnän rakennusten ja tontin käytölle mahdollisesti aiheuttamiin rajoituksiin. Suostumus liitetään lämmönmyyjälle jäävään sopimuskappaleeseen.
- 1.4 Asiakas maksaa lämmönmyyjälle lämpösopimuksessa mainitun liittymismaksun ja muut kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.
- 1.5 Lämmönmyyjä ja asiakas sopivat lämpösopimuksessa asiakkaan kaukolämpöverkkoon liittämisen- ja lämmöntoimituksen aloittamisajankohdan.
- Mikäli asiakasta ei voida lämmönmyyjästä johtuvista syistä sovittuna ajankohtana liittää kaukolämpöverkkoon eikä lämmöntoimitusta aloittaa, asiakkaalla on oikeus pidättäytyä liittymismaksun maksamisesta siihen saakka, kun lämmön toimitus voidaan aloittaa. Lämmönmyyjä on lisäksi velvollinen, mikäli viivästys ei johdu ylivoimaisesta esteestä, korvaamaan kuluttaja-asiakkaalle viivästyksestä aiheutuneen vahingon

2. LÄMMÖN SIIRTÄMINEN

- 2.1 Lämpö siirretään asiakkaalle suljetussa putkistossa kiertävän kaukolämpöveden avulla. Kaukolämpövesi on lämmönmyyjän omaisuutta.
- 2.2 Asiakkalle tulevan kaukolämpöveden lämpötila lämmöntoimituspaikassa on jakelualueen sääolosuhteiden mukaan vähintään:
- a) kaukolämpöverkostossa 65 ja normaalisti enintään 110 C
Korkein mahdollinen veden lämpötila on 120 C
- b) aluelämpöverkostossa 65 ja normaalisti enintään 90 C
Korkein mahdollinen lämpötila on 100 C
- 2.3 Asiakkaan on huolehdittava, että kaukolämpövesi asiakkaan laitteissa jäähtyy kunakin laskukautena keskimäärän vähintään 25 °C ja kaukolämpöverkkoon palaavan veden lämpötila on enintään 65 °C

2.4 Asiakkaan käytettävissä oleva kaukolämpöveden vähimmäispaine-ero on 60 kPa.

3. TILAUSVESIVIRTA / TILAUSTEHO

3.1 Tilaustehovirran/ tilaustehon suuruus on mainittu lämpösopimuksessa. Lämpömaksuhinnastossa liittymismaksun ja perusmaksun suuruus määräytyy tilaustehon mukaan.

Tilausvesivirralla/tilausteholla tarkoitetaan suurinta asiakkaan käytettävissä olevaa jatkuvaa kaukolämpöveden virtausta/tehoa.

3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu rajoittamaan asiakkaan saaman kaukolämpövesivirran /-tehon sopimuksessa mainittuun tilausvesivirran/tilaustehon arvoon.

3.3 Tilausvesivirran/tilaustehon muuttamisesta tehdään aina kirjallinen sopimus (lisäsopimus). Tilausvesivirtaa/tilaustehoa suurennettaessa asiakas maksaa lisäliittymismaksun. Tilausvesivirtaa/tilaustehoa pienennettäessä maksettua liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta. Jos pienennettyä tilausvesivirtaa/tilaustehoa myöhemmin suurennetaan, peritään liittymismaksu vain silta osin kuin tilausvesivirta /tilausteho ylittää arvon, josta liittymismaksu on jo suoritettu. Lämmönmyyjällä on oikeus periä asiakkaalta tilausvesivirran /tilaustehon muuttamisesta aiheutuvat kustannukset tai niitä vastaavat vahvistetut maksut.

4. LÄMMÖNMYYJÄN JOHDOT JA LAITTEET

4.1 Lämmönmyyjä huolehtii kustannuksellaan mittauskeskuksen asentamisesta hyväksymäänsä paikkaan asiakkaan tiloihin ja liittymisjohdon rakentamisesta yhteisesti sovittua reittiä mittauskeskukseen saakka.

4.2 Asiakas luovuttaa ilman eri korvausta omistamastaan tai hallitsemastaan rakennuksesta ja tontilta tarpeellisen tilan lämmönmyyjän käyttöön liittymisjohdon ja mittauskeskuksen sekä muiden lämmönkäytön seurantaa varten tarvittavien laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten.

4.3 Asiakas huolehtii siitä, että tilassa, johon mittauskeskus sijoitetaan on lämmönmyyjän ohjeiden mukainen ryhmäjohto lämpöenergiamittarin ja muiden lämmönkäytön seurantaa varten tarvittavien laitteiden sekä mahdollisen paine-eromittarin 230 V sähköverkkoon liittämistä varten. Asiakas antaa korvauksetta lämmönmyyjän käyttöön näiden laitteiden tarvitseman sähkön.

4.4 Lämmönmyyjällä on osapuolten niin sopiessa oikeus rakentaa ja pitää lämpöjohtoja sekä tarvittavia viestijohtoja asiakkaan rakennuksissa ja tonttialueella myös muita asiakkaita varten. Lämmönmyyjä sijoittaa edellä tarkoitetut johdot ja niihin liittyvät laitteet niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta vahinkoa tai haittaa.

4.5 Lämmönjakuhuone ja mahdollinen erillinen mittauskeskushuone on pidettävä lukittuna. Huoneissa tulee olla lattiakaivo tai muu lämmönmyyjän hyväksymä vedenpoistomahdollisuus sekä riittävä valaistus ja tuuletus. Näitä huoneita ei saa käyttää varastopaikkana tai muihin asiaankuulumattomiin tarkoituksiin. Huoneiden tavanomaisesta siivoamisesta huolehtii asiakas omalla kustannuksellaan.

4.6 Jos asiakas tekee omistamassaan rakennuksessa tai tontilla muutoksia, lämmönmyyjä suorittaa niiden vuoksi välttämättömät johtojensa ja laiteidensa muutokset. Lämmönmyyjä poistaa johtonsa ja laitteensa purettavista rakennuksista, mutta on oikeutettu asentamaan muita asiakkaita varten rakennetut johdot ja laitteet purettujen rakennuksien tilalle rakennettaviin uusiin rakennuksiin tai muuhun sopijapuolten yhteisesti hyväksymään paikkaan asianomaisessa rakennuksessa tai tontilla.

Lämmönmyyjä siirtää kustannuksellaan yksinomaan muita asiakkaita varten asennetut

johdot. Jos siirrettävät johdot tai laitteet palvelevat myös siirtoa haluavaa asiakasta, jaetaan siirrosta aiheutuvat kustannukset siirtoa haluavan asiakkaan ja lämmönmyyjän kesken tilausvesivirtojen/-tehojen suhteessa.

- 4.7 Muutoksista, jotka pakottavat väliaikaisesti tai kokonaan siirtämään tai poistamaan lämmönmyyjän johtoja ja laitteita, on asiakkaan ilmoitettava lämmönmyyjälle kirjallisesta viimeistään kolme kuukautta ennen muutoksiin ryhtymistä ja asiakkaan on varattava tila tarvittavan tilapäisen johdon rakentamista varten. Lämmönmyyjän johtoreitillä sijaitsevien tilojen käyttötarkoituksen tai rakenteiden muuttamisesta tai tontin lohkomisesta asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kirjallisesti lämmönmyyjälle.
- 4.8 Asiakkaan on järjestettävä lämmönmyyjän hyväksymällä tavalla esteetön sisäänpääsy lämmönjakohuoneeseen ja muihin tiloihin, joissa on lämmönmyyjän johtoja tai laitteita. Lämmönmyyjällä on oikeus säilyttää asiakkaan luovuttamia avaimia asiakkaan kiinteistöön sijoitetussa avainsäilössä.
- 4.9 Asiakas on velvollinen mahdollisimman pian ilmoittamaan lämmönmyyjälle kiinteistössään sijaisevissa kaukolämpöjohdoissa ja -laitteissa havaisemistaan ilmenneistä vioista ja puutteista. Lämmönmyyjä korjaa omien johtojensa ja laitteidensa viat ja puutteet ensi tilassa.

Lämmönmyyjä on velvollinen korvaamaan viallisten johtojensa tai laitteidensa asiakkaalle aiheuttaman välittömän vahingon. Mikäli vahingon syynä on ollut lämmönmyyjän tuottamus, korvaa lämmönmyyjä kuluttaja-asiakkaalle myös välilliset vahingot.

- 4.10 Asiakas ei saa aiheuttaa vahinkoa lämmönmyyjän omaisuudelle eikä muutoinkaan vahingoittaa, estää tai haitata kaukolämpöjärjestelmän toimintaa.

Asiakas saa sulkea lämmönmyyjän sulkulaitteet ainoastaan hengen, terveyden tai omaisuuden välittömän vahingoittumisen vaaran uhatessa tai lämmönmyyjän pyynnöstä. Sulkemisesta on ilmoitettava lämmönmyyjälle välittömästi.

Vain lämmönmyyjän edustaja tai tähän tehtävään valtuuttama henkilö saa avata lämmönmyyjän sulkulaitteet.

- 4.11 Asiakas on velvollinen korvaamaan tuottamuksellaan lämmönmyyjän omaisuudelle tai kaukolämpöjärjestelmän toiminnalle aiheutamansa vahingon, ellei kohdasta 5.5 muuta johdu.

- 4.12 Lämmönmyyjällä on oikeus säilyttää ja ylläpitää johtonsa ja muut laitteensa asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla myös sen jälkeen kun lämpösopimus on päättynyt.

Lämmönmyyjällä on asiakasta enempää kuulematta oikeus hakea kiinnitys tai perustaa rasite johtonsa ja laitteidensa pysyvyyden vakuudeksi asiakkaan omistamaan tai hallitsemaan kiinteistöön.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa seuraajalleen lämmönmyyjälle kuuluvasta oikeudesta johtojensa ja laitteidensa pysyttämiseen asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla

5. ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖ- JA LÄMMITYSLAITTEET

- 5.1 Asiakas huolehtii kustannuksellaan kaukolämpölaitteidensa rakentamisesta, asentamisesta muuttamisesta tai liittamisestä lämmönmyyjän mittauskeskukseen.

- 5.2 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat tehdä vain hyväksytyt lämpöurakoitsijat. Tämä rajoitus ei koske lämpöeristystöitä eikä sähköistöä.

Asiakkaan tulee huolehtia kaikista asennus-, muutos-, tai korjaustöiden edellyttämistä tarkastuksista.

5.3 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden ja lämmityslaitteiden suunnittelussa, asentamisessa ja tarkastuksessa tulee noudattaa lämmönmyyjän lämpöurakoitsijamääräyksiä sekä kaukolämpölaitteita koskevia muita määräyksiä.

5.4 Lämmöntoimituksen aloittamisen edellytyksenä on, että asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet on rakennettu ja asennettu lämmönmyyjän hyväksymällä tavalla.

Asiakkaan kaukolämpölaitteisiin saa tehdä vain lämmönmyyjän hyväksymiä muutoksia. Asiakkaan lämmityslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on sovittava erikseen lämmönmyyjän kanssa.

5.5 Asiakas vastaa kaukolämpö- ja lämmityslaitteidensa kunnosta. Asiakkaan on viipymättä korjattava sellaiset vialliset laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua lämmönmyyjälle vahinkoa. Viallisten laitteiden käyttö on lämmönmyyjän kehotuksesta välittömästi keskeytettävä.

Mikäli asiakas ei lämmönmyyjän kehotuksesta huolimatta korjaa laitteissaan olevaa vikaa, asiakas vastaa viallisesta laitteista lämmönmyyjälle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

5.6 Lämmönmyyjän kaukolämpövettä sisältävien asiakkaan laitteiden tyhjentämisestä ja täyttämisestä on ennakolta sovittava lämmönmyyjän kanssa.

5.7 Lämmönmyyjällä on oikeus tarvittaessa kustannuksellaan tarkastaa asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet. Lämmönjakohuoneen ulkopuolisten laitteiden tarkastuksesta on sovittava erikseen asiakkaan kanssa.

5.8 Lämmönmyyjällä on oikeus asentaa lämmönkäytön seurantaan varten mittauslaitteita asiakkaan kaukolämpölaitteisiin.

6. LÄMMÖN MITTAUS JA LASKUTUS

6.1 Asiakkaalle toimitettava lämpöenergia mitataan lämmönmyyjän mittauslaitteilla. Mittauslaitteet ovat voimassa olevien lakien, asetusten ja standardien mukaisia.

6.2 Asiakas lukee lämpöenergiamittarit ja seurantamittarit sekä toimittaa lukematiedot ohjeiden mukaisesti lämmönmyyjälle, ellei toisin ole sovittu.

6.3 Jos asiakas ei toimita kohdan 6.2 mukaisia lukematietoja eikä toisin ole sovittu, lämmönmyyjä perii mittarinluvusta tai kulutuksen arvioinnista aiheutuvat kustannukset.

6.4 Asiakas antaa tarvittaessa puhelinlinjansa käyttömahdollisuuden lämpöenergiamittarin mahdollista kaukoluentaa varten. Lämmönmyyjä vastaa kaukoluentaa varten kustannuksista.

6.5 Mikäli asukas haluaa siirtää omaan seurantajärjestelmäänsä tiedot kulutetuista lämpö- ja vesimääristä, lämmönmyyjä asentaa tarvittavat lisälaitteet mittariinsa asiakkaan kustannuksella.

6.6 Asiakkaan on ilmoitettava välittömästi lämmönmyyjälle havaitsemistaan ilmeisistä lämmönmyyjän mittauslaitteiden häiriöistä, vioista tai puutteista.

6.7 Lämmönmyyjä tarkistuttaa lämmön veloituksessa käytetyt mittauslaitteet siten kuin siitä muualla laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan. Lämmönmyyjä tarkistuttaa mittauslaitteet myös asiakkaan pyynnöstä.

Jos mittauksen virhe on suurempi kuin keskimäärin +/- 5% veloitukseen nähden määrävillä kaukolämpövesivirroilla ja lämpötilaeroilla, lämmönmyyjä vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se joka on tarkistusta vaatinut.

- 6.8 Mikäli lämpöeneriamittarin virhe on todettu suuremmaksi kuin +/- 5%, ottaa lämmönmyyjä tämän huomioon laskutuksessa. Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempisiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.
- 6.9 Jos asiakas käyttää lämpöä tai kaukolämpövettä ohittamalla mittarin tai muutoin vaikuttamalla niiden mittaustarkkuuteen tai luotettavuuteen, lämmönmyyjä on oikeutettu laskuttamaan asiakasta asiakkaan kaukolämmityslaitteiden suurimman kulutusmahdollisuuden mukaan.
- Ellei tässä kohdassa mainittua kulutusta voida luotettavasti todeta, voidaan laskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.
- 6.10 Lämmönmyyjä laskuttaa asiakasta lämmön käytöstä ja muusta palvelujen tai hyödykkeiden toimituksesta kulloinkin voimassa olevien kohdassa 1.1 mainittujen hinnastojen perusteella.
- Laskuissa on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja hintatiedot.
- Laskutus voi perustua asiakkaan arvioituun vuosikulutukseen kuitenkin siten, että todellisen kulutuksen mukainen tasoituslasku tehdään vähintään kerran vuodessa.
- Lämmönmyyjä on velvollinen asiakkaan pyynnöstä tarkistamaan arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua syytä.
- 6.11 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Kuluttaja-asiakkaalle laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa.
- 6.12 Asiakas on velvollinen maksamaan lämmön toimitusta ja liittymismaksuja koskevat maksut viimeistään eräpäivänä, ellei kohdasta 1.5. aiheudu muuta.
- Myöhästyneistä maksusuorituksista asiakas on velvollinen maksamaan sopimuksen mukaista viivästyskorkoa. Maksumuistutuksen lähettämisestä lämmönmyyjä perii muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaavan muistutusmaksun.
- 6.13 Asiakas voi vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan kahden vuoden ajalta.
- Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempisiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.
- Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei makseta korkoa. Lisäveloituksen maksamiseksi on myönnettävä kohtuullinen vähintään yhden kuukauden pituinen maksuaika, jonka ylittävältä ajalta voidaan periä sopimuksen mukaista viivästyskorkoa.
- 6.14 Lämmönmyyjällä on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen vakuus lämmön toimitukseen perustuvien saatavien maksamisesta.

7. SOPIMUKSEN SIIRTO

- 7.1 Lämpösopimuksen voi siirtää kolmannelle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen

Lämpösopimus ei siirry automaattisesti luovutuksen yhteydessä. Jos lämpösopimus halutaan siirtää kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, siirrosta tulee mainita luovutuskirjassa tai tehdä erillinen luovutuskirja.

- 7.2 lämmönmyyjä hyväksyy lämpösopimuksen siirronsaajan asiakkaaksi, jos siirtohetkeen mennessä kerääntyneet lämmönmyyjän saatavat on maksettu ja siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan siirretyn lämpösopimuksen ehtoja.
- 7.3 Jos asiakas luovuttaa lämpösopimuksessa tarkoitetut rakennukset, tontin tai sen osan sopimuksen voimassaoloaikana, hän on vastuussa sopimuksen mukaisista sitoumuksistaan siihen saakka, kun uusi omistaja tai haltija on antanut lämmönmyyjälle vastaavat sitoumukset ja lämmönmyyjä on ne hyväksynyt.
- 7.4 Lämpösopimuksen siirto tehdään aina kirjallisesti
- 7.5 Lämmönmyyjällä on oikeutettu siirtämään lämpösopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Sopimuksen ehtona ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uusi lämmönmyyjä on velvollinen ilmoittamaan siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.

8. LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYKSET

- 8.1 Lämmönmyyjällä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää lämmöntoimitus tai rajoittaa sitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.
- Ylivoimaisen esteen sattuessa lämmönmyyjä vapautuu lämmöntoimituksesta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi kuin lämmöntoimitus on ylivoimaisen esteen vuoksi kohtuutonta.
- Lämmönmyyjä ei ole velvollinen korvaamaan keskeytyksestä aiheutunutta vahinkoa.
- 8.2 Lämmönmyyjällä on samoin oikeus tilapäisesti keskeyttää lämmöntoimitus tai rajoittaa sitä, jos se on tarpeellista lämmön toimittamista varten tarpeellisten laitteiden huolto- ja korjaustöiden, muutoksen, tarkistuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lämmönmyyjä huolehtii siitä, että keskeytys tai rajoitus on mahdollisimman lyhytaikainen ja se suoritetaan sellaisena aikana ja siten, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa asiakkaalle.
- 8.3 Etukäteen tiedossa olevista lämmöntoimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista lämmönmyyjä ilmoittaa riittävän tehokkaasti. Mikäli lämmönmyyjä laiminlyö tämän velvollisuutensa, lämmönmyyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle keskeytyksestä aiheutuneen vahingon.
- 8.4 Jos lämmöntoimitus keskeytyy muutoin kuin kohdassa 8.1 ja 8.2 tarkoitetussa tapauksessa lämmönmyyjän puolella olevasta syystä, lämmönmyyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle keskeytyksestä aiheutuneen välittömän vahingon.
- 8.5 Lämmönmyyjällä on oikeus keskeyttää lämmöntoimitus seuraavissa tapauksissa:
- a) jos asiakas ei muistutuksesta huolimatta maksa erääntyneitä laskua saamassaan kohtuullisessa ajassa ja laskun määrä on vähintään satakuusikymmentäkahdeksan (168) euroa tai erääntyneitä laskuja on vähintään kaksi kappaletta,
 - b) jos asiakas ei lämmönmyyjän kehotuksesta huolimatta korjaa laitteissaan tai tiloissaan olevaa vikaa tai puutetta, joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa lämmönmyyjälle tai lämmönmyyjää edustavalle henkilöstölle vahingonvaaran tai kohtuutonta haittaa,

- c) jos asiakas ei salli esteetöntä sisäänpääsyä tai tarkastusoikeutta osapuolten kaukolämpölaitteiden tai lämmityslaitteiden asentamiseksi, huoltamiseksi tai valvomiseksi,
- d) jos asiakas muuten olennaisesti laiminlyö lämpösopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

Ennen lämmön toimituksen keskeyttämistä lämmönmyyjä lähettää asiakkaalle hänen laskutusosoitteeseensa kehoituksen maksaa erääntynyt saatava (maksukehoitus) tai korjata muu laiminlyönti määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa kehoituksen lähettamisestä. Jos asiakas ei kehoituksesta huolimatta maksa erääntynyttä saatavaa tai korjaa muuta laiminlyöntiä asetetussa määräajassa, myyjä ilmoittaa lämmön toimituksen keskeyttämisen ajankohdan lähettämällä tiedon asiakkaan laskutusosoitteeseen vähintään kolme viikkoa ennen keskeytystä lähetetyllä kirjeellä (katkaisuilmoitus).

Lämmön toimitusta ei voida maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää kuluttaja-asiakkaalta lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta maksun eräpäivästä.

Lämmön toimituksen keskeyttäminen ei rajoita myyjän oikeutta mahdolliseen vahingonkorvaukseen eikä vapauta asiakasta lämpösopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä.

- 8.6 Asiakkaalle toimitetaan lämpöä ja siihen liittyviä muita palveluja vasta, kun lämmön toimituksen keskeyttämisen syyt on poistettu.

Jos keskeytyksen syynä on ollut masamaton lämpösopimukseen perustuva lasku, lämmönmyyjällä on oikeus vaatia ennen lämmön toimituksen aloittamista kohtuullinen vakuus lämpösopimuksen ehtojen täyttämistä.

Lämmön toimituksen keskeyttämisestä ja uudelleen aloittamisesta lämmönmyyjä perii korvauksen keskeytyksen aiheuttamista kuluista.

9.0 LÄMPÖSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- 9.1 Asiakas tai lämmönmyyjä voi irtisanoa lämpösopimuksen päättymään lämpösopimuksessa mainitulla tavalla.

- 9.2 Lämmönmyyjä voi purkaa lämpösopimuksen päättymään välittömästi, jps

- a) asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan.
- b) asiakas on syyllistynyt lämmön tai lämmönmyyjän omaisuuden anastamiseen lämmönmyyjän laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai lämmönmyyjän asettamien sinettien murtamiseen.
- c) lämmön toimitus on keskeytynyt näiden ehtojen mukaisesti eikä asiakas ole hänelle annettussa vähintään kahden viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syyt.

- 9.3 Liittymismaksun palauttamisesta on mainittu lämpösopimuksessa

- 9.4 Lämmönmyyjällä on oikeus kuitata palautettavasta liittymismaksusta lämpösopimukseen perustuvat saatavansa sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä liittymisjohdon ja muiden lämmön toimitukselle tarpeellisten laitteistojen ja laitteiden mahdollisesta purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuvat kustannukset.

10. LIITTYMIS- JA MYYNTIEHTOJEN MUUTOKSET

10.1 Lämmönmyyjä ilmoittaa kaukolämmön liittymis- ja myyntiehtojen muutoksista asiakkaalle kirjallisesti vähintään kuusi kuukautta ennen uusien ehtojen käyttöönottoa.

Lisäksi lämmönmyyjä on oikeutettu sellaisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön, kun sopimusta arvioidaan kokonaisuutena.

Asiakkaalla on 30 päivän ajan kaukolämmön liittymis- ja myyntiehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa lämpösopimus päättyään muutoksen voimaantuloajankohtana, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

11. RISTIRIITOJEN RATKAISEMINEN

11.1 Erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kunne nostetaan asiakkaan lämmönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu.

KAUKOLÄMMÖN LIITTYMIS- JA MYYNTIEHTOISSA KÄYTETTYJEN KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMIÄ

Asiakkaalla tarkoitetaan lämmön ostajaa, joita ovat esimerkiksi asunto- ja kiinteistö-osa-alueyhtiöt, yritykset, julkiset yhteisöt ja luonnolliset henkilöt.

Asiakkaan kaukolämpölaitteet ovat laitteita, joissa kaukolämpövesi virtaa tai jotka säätelevät asiakkaan laitoksen kautta kiertävää kaukolämpöveden virtausta.

Asiakkaan lämmityslaitteet ovat laitteita, jotka jakavat lämpöenergian lämmönsiirtimistä käyttökohteisiin. Kaukolämmityksen kannalta oleellisia ovat laitteet ja kytkennät, joilla on suoranainen vaikutus kaukolämpöveden jäähtymiseen.

Kaukolämpövedellä tarkoitetaan kaukolämpöverkon ja matalalämpötilajärjestelmän kiertovesiä.

Kaukolämpöverkko/Aluelämpöverkko on suljettu putkiverkko, jossa lämpöä siirretään veden välityksellä yleiseen kulutukseen.

Liittymisjohdolla tarkoitetaan yhtä asiakasta varten rakennettua kaukolämpöjohtoa, jonka välityksellä asiakas on liitetty kaukolämpöverkkoon.

Lisäliittymismaksu on uutta tilausvesivirtaa/tilaustehoa vastaavan liittymismaksun ja vanhaa tilausvesivirtaa/tilaustehoa, josta liittymismaksua on suoritettu, vastaavan liittymismaksun erotus.

Lämmönjakohuone on rakennuksessa oleva erillinen tila, jossa asiakkaan lämmönjakokeskus ja lämmönmyyjän mittauskeskus sijaitsevat. Mittauskeskus voi olla myös muussa tilassa.

Lämmönkäyttöpaikka on mittauskeskuksella varustettu kohde, jossa lämpöä käytetään.

Lämmönluovutuspaikka on lämmönmyyjän mittauskeskuksen ja asiakkaan kaukolämpölaitteiden liitoskohta.

Lämpömaksuhinnasto on laskutuksen perusteena käytetty hinnoittelujärjestelmä (tariffi).

Lämmönmyyjällä tarkoitetaan lämmön toimittajaa, joita yleensä ovat energia-, sähkö- ja lämpöyhtiöt tai vastaavat laitokset.

Lämpöenergiamittari mittaa asiakkaalle toimitettavan lämpöenergian määrän eli kulutuksen ja asiakkaan laitteiden kautta virtaavan kaukolämpöveden määrän. Lämpöenergian mittayksikkö on MWh (megawattitunti) ja kaukolämpöveden mittayksikkö on m³.

Mittauskeskus on lämmönmyyjän lämmönmittuslaitteisto, joka mittauslaitteiden lisäksi sisältää liittymisjohdon sulkuventtiilit ja lianerottimet sekä mahdolliset laitteet virtauksen ja paine-eron rajoittamiseksi. Asiakkaan laitteisto liitetään lämmönmyyjän mittauskeskukseen.

Tilausvesivirralla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua kaukolämpöveden suurinta virtausta. Tilausvesivirran mittayksikkö on m³/ h.

